

**flosambiental**

Politica de privacidade

Ultima atualização: Janeiro 2021



**Saiba como seus  
dados pessoais são  
coletados**

## POLITICA DE PRIVACIDADE

Antes de você começar a usufruir de nossos serviços, queremos garantir que irá entender como **tratamos suas informações pessoais**.

Toda nossa coleta de dados está **pautada nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas**.

A Flos Ambiental tem como um de seus valores a **cultura de proteção dos dados pessoais**, objetivando sempre o respeito a clientes, parceiros (as), fornecedores (as) e colaboradores (as).

Nosso tratamento de dados tem como regra as disposições contidas na **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18)**.

Qualquer dúvida, sugestão ou problemas relacionada à privacidade e proteção de seus dados pessoais poderá ser reportada à nossa equipe através do e-mail: **dpo@flosambiental.com.br**



**Saiba como seus  
dados pessoais são  
coletados**

## POLITICA DE PRIVACIDADE

A qualquer momento poderemos alterar nossa Política de Privacidade, mas fique tranquilo(a) pois **sempre divulgaremos a versão atualizada**, tanto em nosso website quanto, por e-mail, a nossos (as) clientes, parceiros (as), fornecedores (as) e colaboradores (as).

E claro, caso seja melhor para você, fique à vontade para **solicitar a retirada de seu e-mail da nossa lista de contatos**.

Para solicitar contato, orçamentos ou acesso à módulo de teste em nossos produtos ou serviços **coletaremos o seu primeiro nome e seu e-mail de preferência e seu telefone**.

Novamente queremos que você se tranquilize pois apenas usamos as informações de e-mail, **sem qualquer possibilidade de acesso a outros e-mails que você receba**.



**Saiba como seus dados pessoais são coletados**

## POLITICA DE PRIVACIDADE

Uma vez assinado **contrato de consultoria com a Flos Ambiental**, também poderemos solicitar uma série de dados, sendo eles:

Nome completo; RG; CPF; CNH; Estado civil; informações do seu ou da sua cômjuge; E-mail, endereço completo; matrícula do imóvel ou escritura de posse; CAR – Cadastro Ambiental Rural; coordenadas geográficas do seu imóvel; Certidão municipal de uso e ocupação do solo; Certidão de débitos ambientais; Declaração de aptidão ao PRONAF e informações sobre financiamento de agricultura familiar.

Todas **estas informações são obrigatórias por parte de órgãos reguladores brasileiros**, além disso são necessárias para que possamos desenvolver e executar os serviços contratados por você.

A coleta das suas informações tem como **finalidade, além do apoio e promoção de nossas atividades**, também temos o objetivo de entender quais são suas preferências em relação a conteúdos.

Quanto aos dados informados para a completa execução de nosso contrato, gostaríamos de reiterar que **estes dados serão descartados tão logo nosso contrato seja encerrado**.



## Compartilhamento com nossos operadores

## POLITICA DE PRIVACIDADE

**Podemos compartilhar informações referentes a seus dados pessoais** tanto com nossos operadores, (website e plataforma Caqui), quanto com Órgãos Reguladores, além de Órgãos oficiais de imprensa (Diário Oficial e Jornais de circulação local).

**Atualmente são nossos operadores:** Trippple; Ashita e Contabilizei e seus respectivos servidores de banco de dados em nuvem Digital Ocean, Icloud e GoogleCloud.

Os Órgãos Reguladores que tratam seus dados para a concretização do serviço solicitado poderão ser: **IAT (Instituto Água e Terra; IAP (Instituto Ambiental do Paraná), Ministério do Meio Ambiente; MAPA (Ministério da Agricultura e Pecuária; ADAPAR (Agência de Defesa Agropecuária do PR; Prefeituras Municipais e outros equivalentes.**

Sem o compartilhamento não é possível entregar o conteúdo desejado tampouco a consultoria contratada. **O compartilhamento só ocorre após você se cadastrar ou assinar o contrato**, assim sendo estamos atingindo os princípios da finalidade, necessidade, adequação e transparência.



## Compartilhamento com nossos operadores

## POLITICA DE PRIVACIDADE

Se obtivermos seu consentimento (e para isso ele previsa ser livre, específico, informado e inequívoco), **podemos compartilhar informações com empresas, organizações e pessoas físicas** fora do ambiente de produtos e serviços oferecido pela Flos Ambiental.

Porém, isso somente ocorrerá se acreditarmos, **em observância ao princípio da Boa fé**, que seu acesso, uso preservação ou divulgação sejam necessárias para:

**Cumprir legislação**, regulamentação, ordem judicial ou solicitação governamental aplicável;

**Cumprir termos de serviço** aplicáveis, inclusive a investigação de possíveis violações;

**Detectar, impedir ou lidar** de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança;

**Proteger contra prejuízos** aos direitos, à propriedade ou a segurança dos nossos e nossas usuárias ou ainda do público, conforme solicitado ou permitido por lei.



## Coleta de cookies

## POLITICA DE PRIVACIDADE

**Nós possuímos pixels do Google e do Facebook** instalados em nossa página. O objetivo disso é anunciar nossos serviços e produtos, isso é importante e acreditamos ser de nosso legítimo interesse.

É importante você saber que **não sabemos a quem é direcionado cada anúncio que criamos**, o sistema não consegue identificar a pessoa diretamente, são as empresas acima mencionadas que realizam esse direcionamento.

**Caso você deseje parar de receber anúncios**, basta desativá-los através das plataformas dos sites (clique para entrar nos sites):



## Nossas Medidas de Segurança



**Limitamos o acesso aos dados** de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los



Os dados de nossos usuários são armazenados em **ambiente seguro**



**Mantemos registros** de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados



Utilizamos **certificado SSL** (Secure Socket Layer), de modo que a transmissão de dados entre os dispositivos dos usuários e nossos servidores aconteça de forma criptografada.

## POLITICA DE PRIVACIDADE

**Empregamos medidas técnicas e organizativas** aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados

Tais medidas **levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento**, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades dos (as) usuário (as), e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

**Entre as medidas de segurança adotadas** por nós, destacamos as seguintes:





## Nossas Medidas de Segurança

### POLITICA DE PRIVACIDADE

Ainda que adotemos tudo o que esteja em nosso alcance para evitar incidentes de segurança, **é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro.**

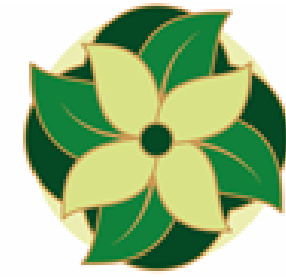
Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, **nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas**, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle

**Como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do (a) usuário (a)**, que ocorre, por exemplo, quando ele ou ela mesma transfere seus dados a terceiro.






De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante, **comunicaremos às vítimas e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados**



**Contatos**  
clique para acessar



**flosambiental**

-  contato@flosambiental.com
-  (41) 99834-9129
-  @clarissa\_flosambiental
-  @flosambiental
-  @flosambiental